



© pixabay



© Pexels-Cottonbro-Studio

ONE PLANET
一个地球



微博



微信



版权所有© 2017 深圳市一个地球自然基金会
®“一个地球”是深圳市一个地球自然基金会专属使用注册商标
更多信息, 请访问: <https://www.wwf-opf.org.cn>

中国餐饮业减少食物浪费政策推进 与城市案例经验分享报告

本报告与以下机构合作完成





深圳市一个地球自然基金会

深圳市一个地球自然基金会是注册在深圳的4A级非公募基金会，其使命愿景是通过保护生物多样性、降低生态足迹、确保自然资源的可持续利用，从而创造人类与自然和谐相处的美好未来。

世界自然基金会

世界自然基金会(WWF)是在全球享有盛誉的、最大的独立性非政府环保组织之一。自1961年在瑞士成立以来，已经在全世界拥有500多万的支持者和一个在100多个国家和地区活跃着的全球网络。

中国科学院地理科学与资源研究所

中国科学院地理科学与资源研究所是地理科学、资源科学和生态建设领域的综合性研究机构，以解决关系国家全局和制约长远发展的资源环境领域的重大公益性科技问题为着力点，以持续提升研究所自主创新能力和可持续发展能力为主线，建设成为服务、引领和支撑中国区域可持续发展的资源环境研究战略科技力量。

起草单位及版权信息：

深圳市一个地球自然基金会

Shenzhen One Planet Foundation

世界自然基金会(瑞士)北京代表处

World Wide Fund for Nature Beijing Office

中国科学院地理科学与资源研究所

Institute of Geographic Sciences and Natural Resources
Research, CAS

本报告知识产权归以上三方共有。

主要起草人：

刘晓洁 郝秀平 于鑫 王虹月 谭啸 韩文强 刘家梅 张洪源

免责条款：

本报告指南由深圳市一个地球自然基金会、世界自然基金会和中国科学院地理科学与资源研究所共同编制发布，所载的观点和建议仅供信息共享、学术参考，任何内容均不作为研究、商业或法律等建议。对依据或者使用本报告所含信息造成的一切后果，本机构及作者均不承担任何法律责任。

Disclaimer申明：

This publication was produced with the financial support of the European Union. Its contents are the sole responsibility of copyright owners and do not necessarily reflect the views of the European Union.

该项目出版物由欧盟资助。出版物内容完全由版权所有者负责，不代表欧盟立场。

目录 CONTENTS

	背景	01
01	中国反食品浪费政策里程碑事件	
	（一）法律：制度保障	02
	（二）行动方案：监管	02
	（三）国家标准：指导	02
02	中国反食品浪费政策分析	
	（一）根据政策数量分析	03
	（二）根据政策覆盖面分析	04
	（三）根据政策类型分析	05
03	案例城市分析	
	（一）北京：法规条文刚性约束，配套多项标准规范	08
	（二）杭州：着力创新宣贯载体，打造智能监管平台	11
	（三）上海：着力垃圾源头减量，推动粮食节约重点任务	14
	（四）深圳：政策指引粮食节约，科技赋能源头减量	17
	（五）三亚：旅游行业减量有措，执法监管有力精准	20
	（六）昆明：强抓小餐饮整治，多标准规范餐饮行为	23
04	餐饮企业问卷调查：关于反食品浪费政策落实情况	
	（一）反食品浪费政策落实情况	26
	（二）餐饮企业食物浪费减量措施	28
05	机遇与挑战	
	（一）机遇	29
	（二）挑战	29
06	对策与建议	
	（一）明确主体责任，建立反食品浪费长效联动机制	30
	（二）完善标准规范，建立制止餐饮浪费标准体系	30
	（三）探索行政协议，构建多样化的管理模式	31
	（四）完善数据支撑，推动食物浪费定量监测和测算	32
	（五）示范和试点引领，形成可复制、可推广的经验	32
	（六）注重建立机制，发挥价格激励约束作用	33
	（七）加强科普宣传，引导全社会绿色低碳生活	33
	（八）开展可持续发展目标与粮食减损相关研究，制定中国行动方案	33



© pixabay

背景

食物损失和浪费是全球性问题，减少食物浪费是提高食物系统可持续性、保障全球粮食安全的重要举措。在联合国可持续发展目标（SDGs）12.3中，设定了到2030年全球人均零售后阶段食物浪费减半和减少零售前粮食损失的目标。食物浪费不仅仅意味着食物本身的浪费，更意味着生产这些食物所投入的水、土地、能源以及其他生产资料的无效消耗，从而造成资源浪费和环境污染，影响着社会经济和生态环境等各方面的可持续性发展，危害国家粮食安全。厉行节约、反对浪费，是中华民族的传统美德。制止餐饮领域食品浪费，倡导文明、健康、理性、绿色的消费理念对于保障国家粮食安全、倡导社会文明、推进资源节约型社会建设，促进经济社会可持续发展，保障国家安全具有非常重要的意义。

近年来，习近平总书记高度重视节粮减损工作，多次强调要采取综合措施降低粮食损耗浪费，坚决刹住浪费粮食的不良风气。《中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定》、《党政机关厉行节约反对浪费条例》、《反食品浪费法》、《粮食流通管理条例》等系列政策法规陆续出台，为推动反食品浪费法制化，大力遏制食物浪费发挥了重大的作用；同时系列法规条例的出台，不仅标志着中国基本建立了制止食物浪费的法制框架并进入依法治理食物浪费的阶段，也标志着中国食物浪费研究正式从理论研究走向实践应用。对中国的粮食安全保障、生态文明建设和“碳中和”与“碳达峰”战略目标实现具有重要意义。

减少食物浪费，建立一个可持续的食物生产和消费系统在应对气候变化、保护生物多样性方面有着不可忽视的作用。在欧盟“转型亚洲”项目支持下，“舌尖上的骄傲”减少食物浪费项目于2020年9月启动，由深圳市一个地球自然基金会牵头实施，旨在赋能中小微餐饮企业更好地管理食物浪费，并将最佳实践在行业中进行模式复制。项目组通过科学与行为角度的解决方案，开发了减少食物浪费的工具及参考资料（《餐饮业减少食物浪费案例分析报告》、《餐饮业减少食物浪费指南》以及“舌尖上的骄傲”微信小程序）；通过6个试点城市（北京、上海、深圳、杭州、三亚、昆明）的中小微餐饮企业能力建设和量身定制的培训与支持，以协助中小微企业实现减少至少10%食物浪费的目标；通过倡议和标准引领餐饮行业转型，其中包括中国首个跨行业减少食物损失与浪费倡议；同时项目组织积极推动有效的政策对话助力政策推动与落地；最后项目组通过丰富的宣传活动触达超过6100万消费者，以提升公众减少食物浪费方面的意识。

本报告依托“舌尖上的骄傲”项目，通过案例调研、部门访谈、问卷调查等，开展反食物浪费政策分析和案例城市经验总结，旨在为地方政府、企业相关政策制定和落实提供有力借鉴和支撑，进一步推动中国消费方式的绿色、低碳转型。

01 MILESTONES

中国反食品浪费政策里程碑事件

本报告梳理了从2021年1月至2023年10月中国反食品浪费的重要里程碑事件：

1 法律 制度保障

2021年4月29日，第十三届全国人大常委会第二十八次会议审议通过《中华人民共和国反食品浪费法》（以下简称《反食品浪费法》），并自公布之日起施行，这是中国历史上第一部反食物浪费的法律。中国也成为世界上继法国、意大利和日本之后较早对反食物浪费立法的国家。

《反食品浪费法》以餐饮环节为切入点，聚焦食品消费、销售环节的浪费问题，保障国家粮食安全，节约资源，保护环境。《反食品浪费法》施行表明，我国反对食物浪费历史性地由道德约束层面上升到国家法律治理层面，反食物浪费治理工作正迈向科学化、系统化的轨道，有了强有力的法律支撑。

2 行动方案 监管

2021年10月中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《粮食节约行动方案》，提出着力构建粮食全产业链节粮减损体系，加强粮食生产、储存、运输、加工、消费等环节的节约减损，开辟保障中国粮食安全的新路径。

同年11月，国家发展改革委等四部门联合制定了《反食品浪费工作方案》，剑指浪费环节，提出细化举措，明确责任主体，围绕推进粮食节约减损、遏制餐饮行业食品浪费、加强公共机构餐饮节约、促进食品合理利用、严格执法监督等方面部署工作，为推动实现粮食全产业链各环节节约减损提供制度保障。

3 国家标准 指导

2023年6月9日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会批准发布《餐饮企业质量管理规范》、《餐饮业食品反浪费管理通则》和《机关食堂反食品浪费工作指南》3项推荐性国家标准，填补目前国家标准中未有专项反食物浪费指导的空白。在道德和法律的基础上，“反食品浪费”国家标准成为进一步推动全社会反食物浪费强有力的引导，是落实《中华人民共和国反食品浪费法》中制止餐饮浪费内容的重要支撑，是餐饮业反食品浪费法规体系中不可缺少的一部分。

02 POLICY ANALYSIS

中国反食品浪费政策分析

为贯彻落实习近平总书记关于坚决制止餐饮浪费行为重要指示精神，深入实施《中华人民共和国反食品浪费法》，各地区各部门积极部署，不断完善政策体系，制定和出台了一系列法律法规，推动反食品浪费法制化，以完善政策制度推动遏制食物浪费。截止到2023年11月，下面从政策数量、政策覆盖面、政策类型三个角度进行分析。

1 根据政策数量分析

厉行节约、反对浪费的法律规定已融入食品安全和卫生健康、环境保护、文明行为等相关领域，作为原则性、倡导性规范，或作为立法基本指导，或形成法律原则，对不同群体公众行为提出节约资源、反对浪费的基本要求，推动形成良好社会文明风尚。

330项

按照政策文本搜集原则和方法¹，共搜集到相关政策

反食物浪费专项政策 216项

包括政策类文件98项和标准类文件118项

其他领域纳入食物浪费的相关政策 114项

涉及食品安全、文明行为促进、绿色低碳、乡村振兴、法制宣传等领域。

¹以“食品浪费、食物浪费、粮食浪费、餐饮浪费、节约粮食”为关键词；具有现行效力的政策文本；与食物浪费关联性高，对食物浪费做出干预政策要求；不属于机构之间同篇文章转发、包括现有的国家级和地方相关标准等。

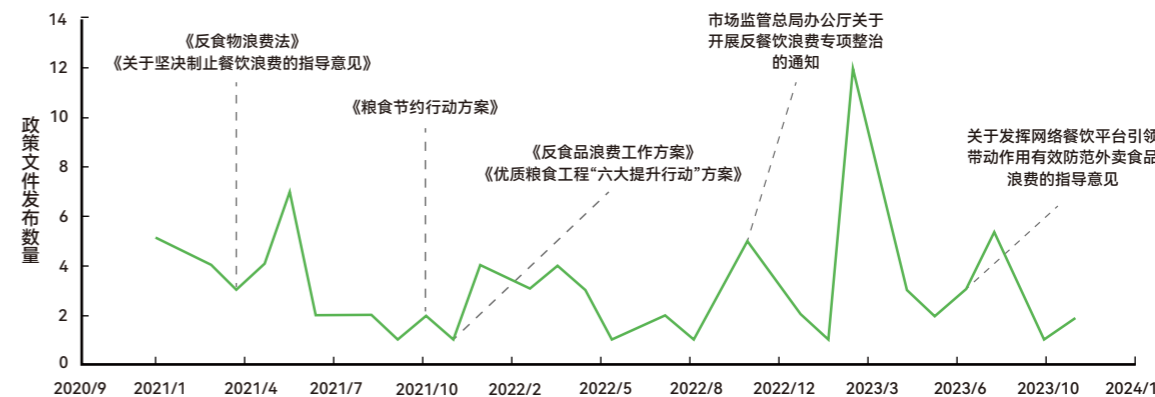


图1 食物浪费相关政策文件发布数量

2021年《反食品浪费法》颁布，为全面推行和落实法律，国务院及各部委是食品浪费政策发布的主要力量，也为地方的政策的制定和执行提供了最高遵循；2022年各地方全面推动反食物浪费行动，出台了相关的工作方案，因此2022年的政策文件以地方反食物浪费工作为主；2023年以专项行动为抓手，制止食物浪费全面开展，2023年的政策文件主要以专项行动实施方案、部门和行业倡议书和告知函等文件为主，此阶段国家、地方和团队标准也大量发布，为规范引导餐饮企业、消费者等践行反食物浪费提供保障。

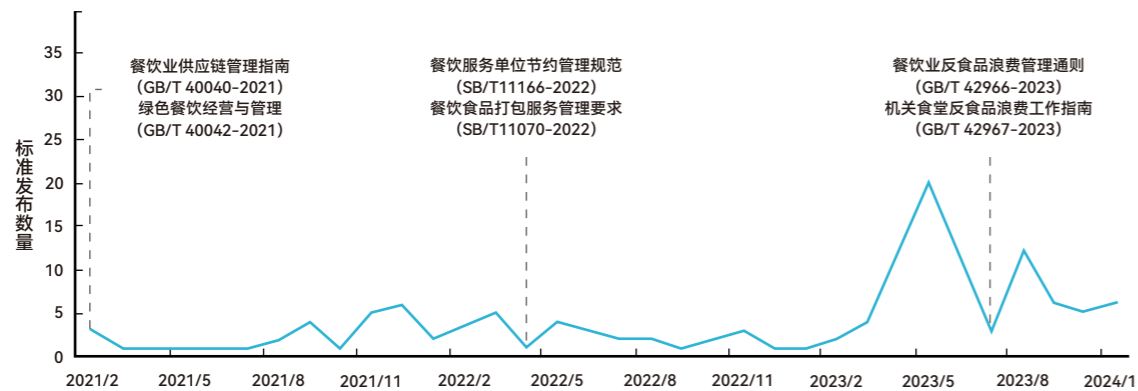


图2 反食品浪费相关标准发布数量

2 根据政策覆盖面分析

《反食品浪费法》出台后，国务院各部门、各省地市纷纷出台相应的规范性文件和标准化技术文件，同时以实施方案、通知、倡议等不同形式引领全民开展反食物浪费。

不同地区

2021年1月-2023年11月发布餐饮业反食品浪费专项政策覆盖：



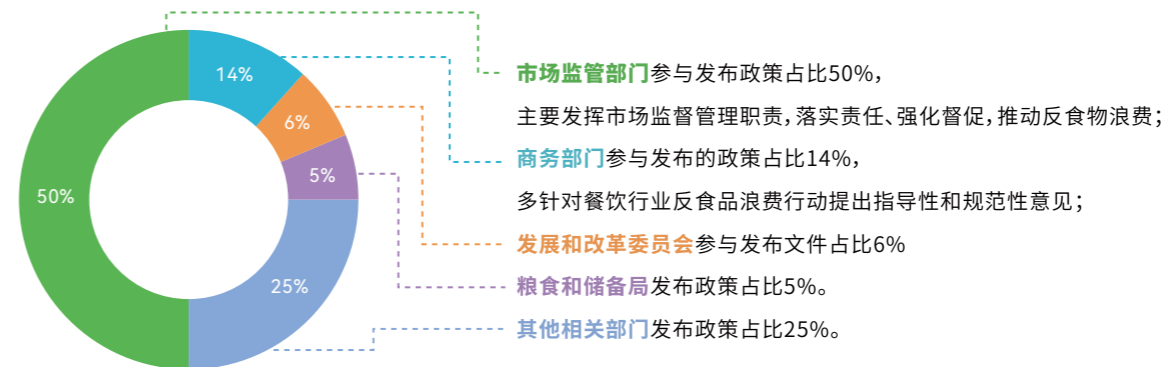
其中政策文件：



政策文件既有全省层面的法规约束，也包括市级规章制度，同时部分区县结合自身实际情况，制定了相应的专项行动方案，形成省级统筹、市县发力、梯次推进的政策体系。

不同管理部门

2021-2023年的政策和标准发布机构主要包括国家和地方的市场监管部门、商务部门、发改委、粮食和物资储备部门、政府办公厅等相关政府机构、协会和学会等民间组织。



政策文件涉及文化旅游、网络平台、食堂等重点领域，其中文化旅游相关政策文件8项，包含标准类文件6项；网络平台及外卖相关政策文件8项，包含标准类文件5项；粮食产后相关政策文件1项；机关和校园食堂政策文件13项，宴席和集体聚餐政策文件9项。

3 根据政策类型分析

食物浪费专门政策多以法律法规、实施方案、专项行动等形式颁布，相关类型的政策制定情况如下：

法律法规：提供制度保障

根据《中华人民共和国反食品浪费法》等法律、行政法规，各地市结合本地实际，制定了系列条例、决定等地方性法规，从法治层面加强了反食物浪费行动约束，为地方预防和制止餐饮浪费行为提供有力保障。《反食品浪费法》施行后，专门针对反食品浪费的地方性法规由原来7项上升为21项。

地方性法规

- 北京市反食品浪费规定
- 甘肃省反餐饮浪费条例
- 广东省关于制止餐饮浪费的决定
- 河北省关于厉行节约、反对餐饮浪费的规定
- 山东省反食品浪费规定
- 山西省预防和制止餐饮浪费规定
- 陕西省关于节约粮食反对浪费的决定
- 天津市反食品浪费若干规定
- 合肥市制止餐饮浪费行为条例
- 黄山市制止餐饮浪费行为条例
- 宿州市制止餐饮浪费行为条例
- 嘉峪关市制止餐饮浪费行为条例
- 遵义市制止餐饮浪费行为办法
- 日喀则市制止餐饮浪费行为管理办法
- 广州市反餐饮浪费条例
- 黑河市反餐饮浪费条例
- 长春市反餐饮浪费条例
- 德州市反餐饮浪费条例
- 西安市反餐饮浪费条例
- 延安市关于节约粮食反对餐饮浪费的决定
- 淮南市反餐饮浪费条例

具体工作实施方案和行动方案:细化举措压实责任

2021年10月中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《粮食节约行动方案》，提出要着力构建粮食全产业链节粮减损体系，加强粮食生产、储存、运输、加工、消费等环节的节约减损，开辟保障中国粮食安全的新路径。2021年11月国家粮食和物资储备局印发了《优质粮食工程“六大提升行动”方案》，其中行动方案之一为《粮食节约减损健康消费提升行动方案》，在粮食市场和流通方面，为落实《粮食节约行动方案》等做了具体安排部署。吉林省、河南省、陕西省及安徽省等相关地方纷纷制定了粮食节约行动实施方案。



2021年11月国家发展改革委办公厅、商务部办公厅、市场监管总局办公厅、粮食和物资储备局办公室等多部门联合发布了《反食品浪费工作方案》，剑指浪费环节，提出细化举措，明确责任主体，围绕推进粮食节约减损、遏制餐饮行业食品浪费、加强公共机构餐饮节约、促进食品合理利用、严格执法监督等方面部署工作。结合地方实际，湖南省、江西省等地方制定了地方反食品浪费工作方案。

围绕着反食物浪费，各部委以通知、指导意见等文件形式对网络餐饮、机关食堂等重点领域提出了具体要求。

2021年2月

商务部等14部门发布《关于坚决制止餐饮浪费的指导意见》，切实制止餐饮重点领域和各环节的浪费。

2023年6月

市场监管总局、商务部印发《关于发挥网络餐饮平台引领带动作用 有效防范外卖食品浪费的指导意见》，发挥平台企业引领带动作用，促进网络餐饮行业规范健康发展。

2023年8月

国家机关事务管理局等4部门印发《关于全面实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度的通知》和《中央国家机关食堂反食品浪费工作成效评估标准》，发挥中央国家机关的模范带头作用。

2023年9月

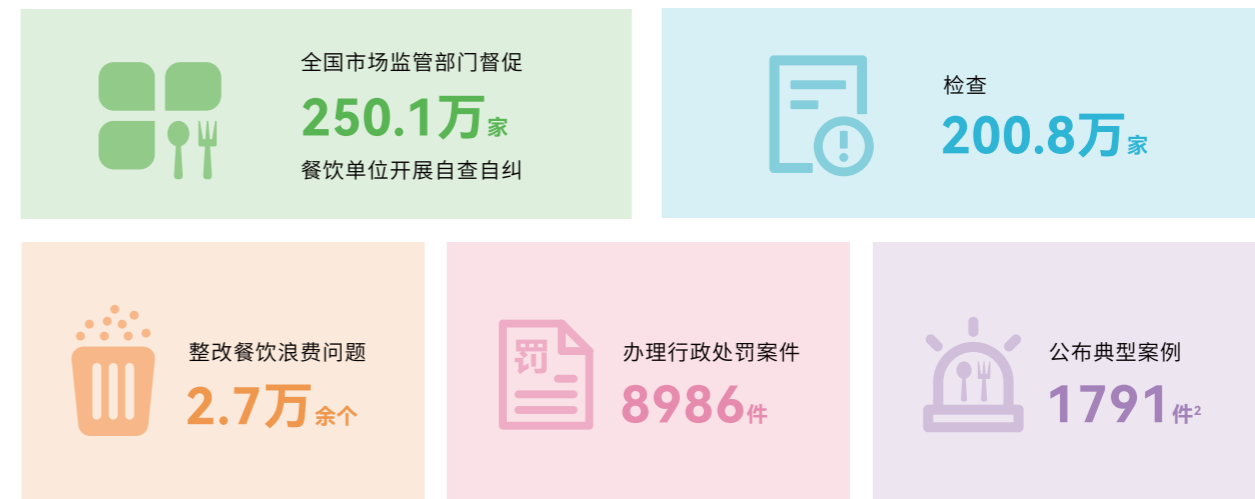
市场监管总局等3部门发布《关于进一步做好制止婚宴餐饮浪费工作的通知》，要求婚宴服务经营者应将防止食品浪费理念纳入菜单设计，将制止餐饮浪费作为重要提醒内容等，坚决制止婚宴餐饮浪费行为，督促落实反食品浪费措施。

专项行动工作方案:整治违法行为

2022年11月市场监管总局办公厅发布了《关于开展反餐饮浪费专项整治的通知》。2023年3月国家市场监督管理总局在全国范围内部署开展为期3个月的制止餐饮浪费专项行动，立标准、建制度，强监管、严执法，广宣传、重引导，分门别类制定措施，打出一套制止餐饮浪费“组合拳”。

多个省份根据当地相关规定，制定了制止餐饮浪费专项行动实施方案，明确专项行动具体任务和部署安排，制定任务分工，提出专项督查方式方法等，开展了食物浪费专项整治和巡查。

截至到5月份：



系列标准和倡议:引领和指导行业行动

2023年3月，市场监管总局指导中国烹饪协会、中国饭店协会、中国连锁经营协会、中国个体劳动者协会向全国餐饮服务提供者、从业人员、消费者发出联合倡议，要认真落实《中华人民共和国反食品浪费法》有关规定，积极践行《粮食节约行动方案》等要求。同月，市场监管总局（标准委）批准发布《饭店业信用等级标准》，将制止餐饮浪费纳入标准之一，进一步推动饭店企业建立制止餐饮浪费长效机制，实现行业绿色转型。

各地市场监管部门指导相关行业协会自觉开展反食品浪费活动，28个省级行业协会发出制止餐饮浪费倡议书；指导河北、山西、内蒙古、浙江、江苏、甘肃等地制修订餐饮浪费相关地方标准共61项；相关行业协会依法制定制止餐饮浪费团体标准20余项。全国共组织制止餐饮浪费相关标准宣传活动6700余场，累计约43万人参加培训³。

全国食品安全宣传周活动

2023年11月28日，国务院食安办等28部门启动“全国食品安全宣传周”活动，活动强调，要大力倡导“尚俭”的社会风尚，把维护食品安全和反对食品浪费有机结合起来，进一步健全长效机制，强化日常监管执法，加大宣传引导力度。活动公布了打击食品安全犯罪案例，食品安全标准、风险监测与评估工作成效；校园食品安全及制止餐饮浪费工作成效；相关协会发起行业倡议。宣传周期间，举办食品安全论坛、食育大会、食品消费者大会、提质增效创新引领餐饮高质量发展推进会等近40场“部委主题日”活动。

²国家市场监督管理总局 https://www.samr.gov.cn/xw/xfbt/art/2023/art_db10698d5c564ff79e28a93bdc35a2ea.html

³国家市场监督管理总局 https://www.samr.gov.cn/xw/xfbt/art/2023/art_db10698d5c564ff79e28a93bdc35a2ea.html

03 CASE ANALYSIS

案例城市分析

北京

“舌尖上的骄傲”项目选取北京、杭州、上海、深圳、三亚、昆明进行试点，并梳理总结试点城市在政策制定、落实等方面的工作经验。

北京 BEIJING

法规条文刚性约束，配套多项标准规范

1 政策概况

(1) 地方法规刚性约束，突出特色明确责任

北京于2021年5月27日通过了《北京市反食品浪费规定》，在全国省级地区率先颁布实施地方性法规。《规定》紧盯“舌尖上的浪费”，坚持“小切口”立法，突出地方特色，明确主体责任。

推进“制止餐饮浪费践行光盘行动”，总结各区、各单位开展制止餐饮浪费工作经验，发布“光盘行动”指引特色内容：

- ▶ 餐饮服务环节，明确提出个人有权劝阻、举报餐饮浪费；
- ▶ 餐饮服务经营者和单位食堂应从“食材采购、储存管理、加工制作、就餐服务、外卖配送”各环节加强管理，对违反规定，诱导超量点餐最高可处一万元罚款；
- ▶ 学校、幼儿园食堂提供预订餐服务，商务宴请、婚丧喜庆等集体用餐提倡移风易俗、理性消费，抵制铺张攀比等陋习；
- ▶ 集体用餐配送：过量备餐或可收取厨余垃圾处理费；
- ▶ 网络餐饮服务平台、入网餐饮服务推广小规格餐品、可选套餐；
- ▶ 网络平台传播宣扬暴饮暴食等内容或被追责。

(2) 多项标准推动修订，制止浪费指引有力

- ▶ 2021年11月5日，由北京市商务局指导、北京烹饪协会研究制定的团体标准《北京市餐饮反食品浪费行为规范》（T/BJCA001—2021）正式发布；
- ▶ 2022年3月24日，北京市粮食和储备局发布《成品粮储藏技术规范》（DB11/T1953-2022）地方标准；
- ▶ 北京市商务局指导相关协会组织制定《粮食节约减损规范》（存储、运输、加工环节共3项地方标准）；
- ▶ 北京市文化和旅游局将反食品浪费相关内容纳入《旅行社地接服务规范》等地方标准中；
- ▶ 2023年4月，北京烹饪协会发布了《制止餐饮服务单位宴会宴席反餐饮浪费工作指南》，指导宴会宴席餐饮企业强化服务引导，改进服务流程、强化点餐引导、营造节约氛围、提供分餐服务、打包服务、倡导公勺公筷等；
- ▶ 北京市地方标准《餐饮行业食品减损技术指南》启动编制工作。多家餐饮头部企业积极参与。目前，该标准编制工作正在推进中。

2 政策落地举措

(1) 建立机制、加强协作（政府执行力角度）

北京市发展改革委、市委宣传部等19个部门建立了北京市反食品浪费专项工作机制和跟踪评估制度，积极推动相关部门依据《规定》明确的职责，切实抓好本行业、本领域反食品浪费工作，初步形成了反食品浪费部门工作合力。

(2) 宣传引导、广泛动员（宣传角度）

北京市通过公益广告、专题节目、宣传报刊等在全市范围内大力宣传节粮减损，广泛动员“光盘行动”，营造浓厚社会氛围。

市属主流媒体及新媒体平台制播主题公益广告，倡导“浪费可耻节约光荣”良好风尚；市广电局、电视台、消费者协会等利用“光盘行动”图文、音视频公益广告、反食物浪费专题节目、期刊和新媒体平台等开展多维度、多角度开展宣传。

市妇联、团市委、市总工会、市委宣传部、首都文明办等部门面向不同群体积极宣传教育，将勤俭节约、文明健康、绿色低碳生活观念融入家风文化倡导、家庭教育指导，融入文明城区、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建内容等，引导全社会积极行动减少食品浪费。

(3) 加强管理、推动创新（行业角度）

提升粮食绿色仓储能力。开展优质粮食工程绿色仓储提升行动，推广惰性粉防虫等绿色储粮技术，推动完善粮情监测等信息化管理，推进老旧仓房更新改造和设施维修。

- ▶ 发挥餐饮外卖平台作用，增加适量点餐提醒等产品设计功能，引导合理消费，减少食品浪费，鼓励商家丰富菜品规格，提供小份菜、单人套餐等多种选择，为上线小份菜的商家点亮“节约粮食行动”徽章；
- ▶ 市发展改革委公开征集反食品浪费领域创新型绿色技术与应用场景，“一种识别餐盘食物浪费情况的人工智能算法”等3项防止食品浪费技术纳入本市创新型绿色技术推荐目录（2022年版）；
- ▶ 市科委中关村管委会支持食品安全、检测技术等相关创新研发活动；市民政局建立健全食品捐赠对接机制，引导动员各类慈善组织通过开展慈善活动和志愿服务等方式为食品捐赠提供支持。

(4) 建立示范、强化监督（政府监管角度）

- ▶ 2022年5月起，市机关事务局在全市处级以上党政机关组织实施机关食堂反食品浪费成效评估和通报制度，强化监督管理，形成反食品浪费长效机制；
- ▶ 开展党政机关反食品浪费教育培训，在全国节能宣传周、世界粮食日期间开展反食品浪费宣传；
- ▶ 市场监管局将餐饮环节反食品浪费作为重要检查内容，纳入餐饮服务食品安全日常监督检查及重要节日期间专项检查工作。依法加强对餐饮服务单位、餐饮外卖平台监督指导，督促落实反食品浪费相关规定；
- ▶ 城市管理委积极引导餐饮服务单位推出小份菜，就餐者适度点餐、餐后打包，从源头上引导餐饮服务单位减少食品浪费。

北京

③ 典型监管案例



案例

2023年3月17日,北京市某餐饮公司未在就餐场所设置“光盘行动”标识,未主动提示消费者适量点餐、取餐,北京市东城区市场监管局依法当场作出警告的行政处罚决定。

④ 总结



总结

北京市多措并举全面贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费重要指示精神,出台《北京市反食品浪费规定》法规条文,明确主体责任,强化刚性约束;颁布多项标准,规范行为引领,通过多部门协作合力、多平台动员宣传、多手段节粮减损、多途径监督管理,营造反食物浪费的社会风尚,推动粮食节约减损,保障粮食安全。



杭州

HANGZHOU

着力创新宣贯载体,打造智能监管平台

① 政策概况

- 2016年4月1日,《杭州市餐厨废弃物管理办法》正式施行。规定:餐厨废弃物产生单位违反本办法规定,由所在的区、县(市)城市管理行政执法部门责令停止违法行为,并按照规定最高处以5万元以下罚款。
- 2018年1月1日起实施《杭州市区非居民生活垃圾处理计量和收费管理办法》,按实际产生量计收收费,实行超量加价收费机制,基准量内外实行不同收费标准。
- 2020年9月28日浙江省发布《浙江省坚决制止餐饮浪费行为行动方案》,省市场监管总局发布配套细则《餐饮行业厉行节约反对浪费行动指南》。
- 2020年10月10日,杭州市举行坚决制止餐饮浪费行动启动仪式,并发布餐饮行业“厉行节约反对浪费”六大行动,杭州市食品安全委员会办公室发布《关于做好厉行节约反对餐饮浪费相关工作的通知》。“六大行动”包括开展评级考核、加强广告监测、严查价格违法、强化社会监督、开展宣传教育、开展明查暗访等。根据相关要求,各相关部门要制定出台相应的反对餐饮浪费行动指南,明确强化日常管理的具体措施和要求。
- 2021年9月22日,浙江省市场监督管理局发布地方标准《机关事业单位食堂餐饮节约管理规范》。

② 政策落地举措

(1) 加大宣传,发挥行业协会引导效应

2023年3月,杭州市市场监管局、上城区市场监管局、省消保委、美团联合等多单位联合举办“反餐饮浪费文明迎亚运争创全国文明典范城市”宣传活动,宣贯了反食品浪费有关法律法规、制止餐饮浪费和绿色餐饮经营有关标准,协同外卖餐饮单位、外卖平台、市民群众共同落实,推进外卖餐饮单位食品安全和反食品浪费工作,在全社会营造“节约光荣、浪费可耻”文明新风尚。

杭州市市场监管部门协同推进餐饮服务食品安全监管与制止浪费工作,做到“同部署、同推进、同落实”,开展“文明餐桌”和“光盘行动”,鼓励餐饮服务经营者推出“半份菜”“小份菜”,推行“绿色点餐”模式。

杭州市市场监管局向市民发出倡议:自觉抵制餐饮浪费行为,提倡均衡饮食、荤素合理搭配;践行“光盘行动”,做到酒席不铺张、宴请不浪费、点餐要合理、剩菜要打包;点外卖时根据自己的食量点餐,不贪多、不偏食、不挑食。如发现餐饮单位食品浪费相关问题线索,可拨打12345电话向市场监管部门举报投诉。

(2) 加强监督,专项行动督促落实责任

2023年3月,杭州组织开展为期三个月的制止餐饮浪费专项行动。行动中,全市各级市场监管部门重点围绕督促第三方网络订餐平台落实主体责任、加强日常监督检查、加大执法普法力度、推进标准规范贯彻落实、强化宣传引导等重点任务,坚持依法监管和宣传教育相结合,聚焦餐饮浪费突出问题,要落实部门监管责任和经营者的主体责任,对违法违规行为坚决做出整治,加快建立长效机制,并发挥新闻媒体立体式传播作用,深入报道各地开展整治工作的具体举措和实际成效,深入挖掘系统在开展整治工作中涌现的好经验好做法。

(3) 奖惩结合, 健全网络平台引导机制



规范网络平台 外卖行为

指导平台建立健全外卖餐品信息描述机制, 规范商家在发布餐品信息中明示食品重量规格或建议消费人数, 提升商家餐品标准信息公示意识。平台应以显著方式提示消费者适量点餐, 积极推广“小份菜”“半份菜”。定期推送餐饮反浪费站内消息, 倡导用户结合日常喜好、点餐量及科学膳食标准合理订购餐量。



探索实施正向 激励制度

倡导平台积极探索外卖反浪费的正向激励措施, 开展“光盘优惠”等主题活动, 建设反浪费商家活动专区, 对积极配合实施反浪费的商家给予一定的流量倾斜, 在活动页面优先展示, 并将反浪费纳入商家考核指标, 优化商家管理模式, 不断向商家和消费者释放制止浪费信号。



治理诱导过度 消费行为

督促平台综合考虑品类、客单价等因素合理约束商家设置起送额度, 优化外卖营销活动, 规范商家不合理满减优惠行为, 避免消费者为凑足起送额或满足优惠活动而多点单, 导致“名为优惠实为浪费”的现象。

(4) 创新载体, 推广宣贯新载体



“两个小喇叭”

鼓励各地在餐饮店进门处推广安装“红外感应小喇叭”, 通过在餐饮店门口安装“红外感应小喇叭”的方式, 让消费者在进入餐饮店时主动接收“反对浪费、合理点餐”等语音提示, 确保取得宣传实效。利用网络餐饮商户现有阳光厨房监控摄像头自带的小喇叭, 以“云广播”形式定期播放反食品浪费法律法规提示。通过全新的宣传方式紧盯餐饮环节可能存在的食品浪费行为, 潜移默化地提高消费者反餐饮浪费意识, 使消费者在用餐时不忘珍惜粮食的优良传统, 自觉养成适量点餐、光盘行动的良好习惯。



数字化“阳光厨房”

抓住网络管理“关键点”, 压实平台主体责任。创新打造“浙江外卖在线”数字化智慧监管平台, 推动网络餐饮全链智控, 进一步提升食品安全水平, 推动网络餐饮行业高质量发展。“打开一堵墙, 后厨见阳光”, 通过在厨房安装监控探头, 实现外卖商家“明厨亮灶”, 建设“阳光厨房”。



“红黑榜”

对餐饮服务经营单位实施制止餐饮浪费“红黑榜”制度管理, 一周一期公示名单。以县(市、区)为单位, 在政府网站、微信公众号等媒体专题发布餐饮浪费“红黑榜”, 将反餐饮浪费措施落实到位的列“红榜”, 不符合规定的列“黑榜”, 使反浪费成为餐饮服务经营者的自觉行动。通过实施餐饮“红黑榜”公示制度, 正面推动、负面曝光, 引导广大消费者选择“红榜”经营户进行消费, 倒逼经营者主动落实餐饮企业的主体责任, 以推动反餐饮浪费工作。

③ 典型监管案例



案例

2023年3月22日, 杭州某电影城在其店堂的食品价目表中, 对单买爆米花或薯条只提供中份和大份两种规格, 对小份爆米花和薯条仅设置了捆绑有可乐的“套餐”, 消费者不能单点小份爆米花和薯条, 杭州市富阳区市场监督管理局依法对当事人以“套餐”形式销售小份食品, 诱导、误导消费者超量点餐造成食品浪费的违法行为作出警告的行政处罚。

④ 总结



总结

杭州市广泛动员社会各方力量加入到制止餐饮浪费行动, 发挥行业协会行业引领作用, 创建长效奖惩机制、创新推广宣贯载体、创新建设餐饮监管平台, 以“六大行动”推动日常监督管理, 以专项行动强化督查监管, 以红黑榜强化倒逼责任主体, 全面推动反餐饮食物浪费工作, 提高全民餐饮节约意识。



1 政策概况

- 2019年7月1日,上海市正式实施《上海市生活垃圾管理条例》,强制垃圾分类,着力源头减量成为推动“光盘行动”的驱动力和落脚点。
- 2020年10月25日,上海市绿化和市容管理局发布《关于进一步发挥价格杠杆作用促进湿垃圾(餐厨垃圾)源头减量的通知》,引导机关、团体、企业、事业单位等积极参与“光盘行动”,营造“浪费可耻、节约为荣”的社会氛围,从源头减少湿垃圾(餐厨垃圾)产生。
- 2021年6月5日,上海市教育委员会印发《2021年上海高校垃圾分类和制止餐饮浪费工作方案》,重点聚焦学生群体垃圾分类、爱粮节粮意识不到位等问题,发挥学校在垃圾分类和制止餐饮浪费工作中的示范引领带动作用,依托“三全育人”和劳动教育实践机制,有序推进垃圾分类和制止餐饮浪费工作。
- 2021年6月18日,上海市商务委等16个部门联合印发《坚决制止餐饮浪费行动方案》,对切实制止宴席、自助餐、公务用餐和党政机关食堂、学校餐饮、老年助餐场所等餐饮重点领域的浪费行为,推动形成绿色发展方式和生活方式提出一系列举措。
- 2022年9月1日,上海市发展改革委同市农业农村委、市商务委、市市场监管局和市粮食物资储备局共同制定了《上海市加强粮食节约和反食品浪费重点任务安排(2022-2025年)》,提出了包括强化粮食生产环节节约减损、加强粮食储运加工环节减损、坚决遏制餐饮消费环节浪费等5方面26项重点任务,明确2025年规划目标。
- 2023年3月,上海市市场监督管理局印发了《上海市市场监督管理局关于开展制止餐饮浪费专项行动的通知》,从3月份开始在全市组织开展为期3个月的制止餐饮浪费专项行动;印发了《加强餐饮环节食品浪费行为监管工作实施方案》,提出要全面督促企业落实主体责任、加大规范指导和监督检查力度、推进社会共治等措施。

2 政策落实措施

(1) 以“光盘行动”为重要手段,建立餐桌文明长效机制

“光盘行动”是倡导厉行节约、反对铺张浪费的有效手段,上海市餐饮企业积极开展服务创新,巩固和深化“光盘行动”成果,在门店显著位置增加“光盘行动”标志标识,一线服务人员主动提醒顾客适量点餐,加强对自助餐等顾客自选自取等经营形式的现场消费引导。

各类党政机关食堂率先垂范,积极持续开展光盘行动,严格落实反食品浪费法的相关要求。2022年出台的《上海市机关运行保障条例》明确提出,各级机关应当加强机关食堂餐饮节约和会议、培训、接待等公务活动用餐管理,反对并制止食品浪费,推动开展“光盘行动”。



(2) 以绿色餐厅为重要抓手,推动餐饮企业降碳减排

制止餐饮浪费行为,也是践行绿色餐厅低碳环保要求、推进餐厨垃圾源头减量的重要抓手。在绿色餐厅创建标准中,2023年4月28日发布的地方标准《绿色餐厅管理规范》纳入分餐制、光盘行动等要求,2023年5月25日由上海市检验检测认证协会公布的《绿色餐饮服务认证要求》,设定一系列量化指标,提高食材出成率和菜品质量达标率,减少食物和食材浪费,提升创建质量。



(3) 以专项行动为重要部署,积极探索制止浪费新思路



上海市市场监管部门深入开展“制止餐饮浪费专项行动”,齐抓共举、多管齐下,通过聚焦重点环节、整治重点问题、加强监管执法、落实宣传引导等措施,积极倡导文明、健康、节约资源、保护环境的消费方式。

(4) 以市场监管为重要手段,有力执法强化制止浪费行为

依据《反食品浪费法》等法律法规,上海市各级市场监管部门深入开展执法检查,重点查处未主动提示提醒适量点餐、误导诱导过量点餐等违法行为。



③ 典型监管案例



案例

2023年3月31日,上海市静安区某大排档因诱导、误导消费者超量点餐造成明显浪费且拒不改正的违法行为,静安区市场监管局依法责令当事人立即改正,并作出罚款5000元的行政处罚。

④ 总结



总结

上海市以绿色餐厅重要抓手,推动餐饮企业源头减量;以2025年减量目标为指引,规划部署节约重点任务;专项行动全面督促企业落实主体责任,聚焦重点环节、整治重点问题、加强规范指导和监督检查、推进社会共治,积极倡导文明、健康、节约资源、保护环境的消费方式。



深圳

SHENZHEN

政策指引粮食节约,科技赋能源头减量

① 政策概况

- 深圳在2016年就开始推广宣传光盘行动,积极响应国家关于制止餐饮浪费的号召。
- 2018年,深圳市将每年的11月8日定为光盘行动日,大力整治浪费之风,以固化节日的形式呼吁全民参与光盘行动。
- 2020年9月1日,《深圳市生活垃圾分类管理条例》正式实施,该条例将每年11月8日的“光盘日”扩大内涵,提出垃圾减量日,将垃圾分类、源头减量、光盘等行为结合起来,倡导市民重视和践行生态环保的生活方式。
- 2020年9月8日,深圳市市场监管局结合自身职能开展了制止餐饮浪费十大行动,并发布了《制止餐饮浪费十大行动实施方案》,从用餐标准化、全链条引领、重点单位监管一次性餐具监督执法、树立正面典型等方面提出了要求和部署,为深圳市节约粮食指明了方向。
- 2020年10月29日,深圳市六届人大常委会第四十五次会议审议通过《深圳经济特区文明行为条例修正案(草案)》并明确提出,各有关部门应当采取有效措施,制止餐饮浪费行为,以立法方式建立制止餐饮浪费长效机制。
- 2020年11月9日,深圳市人大常委会发布了《关于修改〈深圳经济特区文明行为条例〉的决定》,增加了对文明健康饮食、反对餐饮浪费的倡导规定,反对餐饮浪费,倡导合理点餐、适量取餐、剩余食物打包、办理婚丧嫁娶和其他礼仪活动从简用餐,不制作和传播宣扬暴饮暴食的作品和信息等。
- 2020年11月26日,深圳市商务局制定并印发《深圳市餐饮行业反对浪费倡导诚信文明行动实施方案》,贯彻落实有关工作要求,引导全市餐饮行业进一步树立文明意识,坚决制止餐饮浪费行为。
- 2021年10月23日,深圳市发展和改革委员会起草了《推进非居民厨余垃圾处理计量收费工作方案(征求意见稿)》。
- 2022年4月1日,《深圳市生活垃圾处理费管理办法》正式发布,提出生活垃圾处理费应当按照准产生、谁付费和差别化收费的原则,采用“排污水量折算系数法”“实际垃圾排放量计费法”等方式计费。
- 2023年9月13日,深圳市城市管理和综合执法局对原有《深圳市餐厨垃圾管理办法》进行修订,形成《深圳市餐厨垃圾管理办法(征求意见稿)》。

② 政策落地举措

(1) 十大行动方案规范餐饮文明行为

2020年9月8日,深圳市市场监管局结合自身职能开展了制止餐饮浪费十大行动,并发布了《制止餐饮浪费十大行动实施方案》,提出了“制止餐饮浪费十大行动”:

- ▶ 树新风行动。深入开展宣传教育,树立文明节俭时尚新风;
- ▶ 重点环节整治行动。加强餐饮重点环节整治;
- ▶ 线上规范行动。制止网络订餐浪费;
- ▶ 智慧监管行动。利用“互联网+明厨亮照”开展餐饮浪费智慧监管;
- ▶ 先行先试立法行动。加强立法,为行动提供法律支撑;
- ▶ 标准引领行动。探索制定节约用餐标准,以高标准提高行动质量;
- ▶ 寻找典型行动。充分利用“星期三查餐厅”树立正面典型,曝光反面典型;
- ▶ 机关示范行动。发挥机关示范带头作用。
- ▶ “小份菜”行动。从农田到餐饮,探索全链条小份菜标准;
- ▶ 一次性餐饮具专项执法行动;

深圳市聚焦十大行动,营造“浪费可耻、节约为荣”的社会氛围,打造政府倡导、企业引导、消费者自律的多元化共治局面。

(2) 创新直播强化科普宣传效果

2023年深圳创新推出反餐饮浪费执法直播节目，节目在“不打招呼，随机抽查”之前，通过网络投票初选的方式确定检查主题、检查区域和检查的餐饮企业，将消费者的痛点直接引入执法决策，执法部门对公众意见集中的区域、餐厅予以随机抽选，再以全程透明的方式将执法监管过程公之于众，同时进行反食品浪费的科普宣传。截止2023年7月，节目已有260多万的直播观看量，为制止餐饮浪费发挥了重要作用。



(3) 科技创新助力源头减量

深圳非常重视科技化手段的应用，餐饮业通过科技赋能和创新服务为“文明消费”助力。餐饮企业“小女当家”，利用科技手段应用到食材的选择，并且采用称重购买的模式等，有效减少了食物浪费；“南科大附中智慧餐厅”采用“人脸识别无感支付”的智能场景结算系统，进入餐厅时通过人脸识别绑定托盘，然后在自助餐区和特色档口区自由取餐，智能电子秤根据学生取餐重量动态计费。餐厅智慧系统会对每日饮食情况进行营养分析，形成膳食健康报告，确保学生知悉自己营养需求和实际用餐量，避免取餐超标。佳鲜厨房作为央企广东农垦集团旗下餐饮公司，食堂可以通过后台数据精准备餐，数据分析的应用，让食堂更懂得用户的口味，再也不用“凭经验”做菜和下单，既迎合了需求，也避免了因菜品不合胃口造成的剩菜、剩饭等食材浪费问题，同时做到新鲜食材“零库存”。环保打包餐具作为餐饮业践行“光盘行动”的重要工具，赋予最新科技，打造可以适用各种温度形态食物，且安全可降解的环保打包餐具，帮助消费者更好地实现“光盘行动”。

(4) 食物捐赠实现垃圾减量和关爱增量

为推动食物浪费源头减量，广东省深圳市福田区开展了食物存取公益项目，在保证食品安全的前提下，妥善收集未在规定时间内消费掉的食物，以冰箱存放、市民自取的方式，免费给有需要的人。项目主要通过“政府搭台、企业参与、社会组织运营、全民共建共治共享”的方式，在食物浪费源头做“减法”，为关爱群众做“加法”。



(5) 专项行动监管推动餐饮节约

2022年11月至12月，深圳在全市开展反餐饮浪费专项整治行动。重点检查经营婚宴、自助餐、商务活动用餐、旅游团队用餐。深圳市市场监管局依法查处餐饮服务经营者未主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒、诱导和误导消费者超量点餐造成明显浪费、餐饮服务经营者在食品经营过程中造成严重食品浪费等违法违规行为。



③ 典型监管案例



案例

2023年5月16日，深圳市宝安区某湘餐饮店，通过“免单大挑战”形式诱导消费者超量点餐，同时未主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒，当事人的行为违反了相关规定，深圳市市场监管局责令当事人改正违法行为，给予警告的行政处罚。

④ 总结



总结

深圳市以法规文件增强约束，违法直播创新宣传平台，科技创新助力源头减量，食物捐赠实现垃圾减量和关爱增量，专项行动监管推动餐饮节约，营造“浪费可耻、节约为荣”的社会氛围，打造政府倡导、企业引导、消费者自律的多元化共治局面。



1 政策概况

- 2018年, 海南省人民政府印发《海南省“十三五”控制温室气体排放工作方案》, 明确提出“倡导绿色低碳生活方式, 提倡低碳餐饮, 推行光盘行动, 遏制食品浪费”。
- 2020年, 海南省纪委监委印发《关于加强监督执纪坚决制止餐饮浪费行为的工作措施》, 要求全省各级纪检监察机关深入贯彻落实习近平总书记重要批示精神, 以刚性约束加强监督, 狠刹浪费之风。
- 2021年12月, 海南省人民政府办公厅发布《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的实施意见》, 提出“党政机关、国有企业带头开展餐桌文明行动, 鼓励公众争当光盘族”。
- 2023年3月海南省发布了《海南省市场监督管理局制止餐饮浪费倡议书》, 倡导餐饮企业积极履行社会责任, 加强企业自律, 争做制止餐饮浪费“带头人”; 消费者树立正确食品消费观, 增强节约意识, 争做理性消费“践行者”。
- 2023年5月海南省市场监管局发布《海南省餐饮服务提供者制止餐饮浪费自查指引》, 从13方面对餐饮服务提供者的要求自查及建议举措, 指导餐饮服务提供者采取有效措施制止餐饮浪费, 履行主体责任。
- 为全面落实海南省有关制止食物浪费的相关文件要求, 结合三亚市城市实际, 三亚市出台和发布了相关的政策。2020年8月, 三亚市人大常委会发布《三亚市餐厨垃圾管理规定》, 提出“单位和个人应当积极参与绿色生活行动, 养成文明、健康、环保的生活方式, 从源头减少餐厨垃圾的产生量”。
- 2020年10月1日, 《三亚市餐厨垃圾管理规定》正式施行。《规定》由三亚市环境卫生主管部门负责全市餐厨垃圾的监督管理工作, 区环境卫生主管部门应当做好本辖区内餐厨垃圾的日常监督管理工作。餐饮单位餐厨垃圾处理设施不达标、未在指定地点交付、未交由许可企业收运的, 由环境卫生主管部门按照规定最高处以一百万元以下的罚款。
- 2023年3月三亚市印发了《三亚市市场监督管理局制止餐饮浪费专项行动实施方案》, 强调要把握好工作目标和时间节点要求, 紧盯重点平台、环节、问题, 加大督导检查力度; 要拓展渠道加大宣传力度, 主动发布权威信息, 持续释放正面信号, 引导公众形成科学、理性、文明消费习惯。
- 2023年5月三亚市发布了《三亚市综合行政执法局制止餐饮浪费案件查处指引》, 明确制止餐饮浪费执法任务, 提升相应执法能力。

2 政策落实措施

(1) 监管+培训, 力度和温度并重

三亚市积极贯彻落实海南省制止餐饮浪费专项行动。

2023年5月印发了三亚市制止餐饮浪费案件的查处指引, 提高相关的执法人员针对制止粮食浪费案件的能力。

市场监管局为全市500多家的食品服务单位送标准上门, 进行了详细的讲解, 并举办创建国家食品安全示范城市业务培训暨反食品浪费宣贯会, 对基层市场监管所负责人、美团平台、部分食品经营主体及外卖骑手等从业人员进行集中培训。到2023年5月培训餐饮从业人员及监管人员1231人次, 发放培训资料2112份。



培训餐饮从业人员及监管人员1231人



发放培训资料2112份

(2) 多途径宣传, 营造制止浪费良好氛围



组织开展六进宣传活动11场, 指导美团外卖平台所有入网的餐饮服务提供者, 在其门店首页设置制止餐饮浪费的宣传, 同时所有的外卖骑手在外卖箱上张贴制止餐饮浪费的宣传标语。



引导餐饮门店的订餐信息加上反对食品浪费的标语, LED屏播放宣传短视频, 投放宣传折页。



市场监管局发布制止餐饮浪费倡议书, 并指导协会发布坚决制止餐饮浪费行为的倡议书, 累计发放宣传资料五万三千余份。目前针对食品浪费的巡查已经达到了100%, 包括大型餐饮的食品安全员制止餐饮浪费的培训考核合格率也已经达到了100%。

(3) 发挥行业协会引导作用, 健全制止浪费长效机制

作为旅游城市, 三亚积极发挥旅游酒店行业协会、餐饮协会等民间组织力量。三亚旅游接待饭店积极行动, 争做“反对浪费、崇尚节约”的实践者、宣传者, 为“重要窗口”建设增添一抹亮色。

三亚旅游酒店行业协会积极倡导全市旅游接待饭店优化团餐设计, 倡导光盘行动, 在全行业宣传“适量点餐”“小份菜碟”等文明消费理念。

三亚市旅文局联动区旅文部门和行业协会加大对星级旅游饭店、绿色旅游饭店餐饮浪费行为的监督检查, 督促全市旅游饭店餐饮经营单位积极推行“分餐制”, 并结合实际粗菜细做、细菜精做, 提供小份菜、半份菜等更多可选择套餐, 适应不同群体需求。

行业协会 引导作用

三亚市海鲜餐饮协会联合三亚旅游酒店行业协会多次开展“反对浪费, 崇尚节约”文明宣传活动, 进一步弘扬勤俭节约的传统美德, 引领节约用餐良好风尚。

3 典型监管案例



案例

2023年4月4日，三亚市海棠区某餐厅未在醒目位置张贴或者摆放反食品浪费标识，未主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒，三亚市市场监管局将该案件线索移交三亚市综合行政执法局办理，责令当事人改正违法行为，给予警告的行政处罚。

4 总结



总结

三亚市充分发挥旅游协会行业引领作用，建立健全制止餐饮浪费长效机制，以宣传培训加强餐饮企业制止食物浪费的意识和能力，以专业行动加强执法监管，以查处指引提升相应执法能力，全面推动餐饮企业开展反食物浪费行动。



昆明 KUNMING

强抓小餐饮整治，多标准规范餐饮行为

1 政策概况

- 2020年10月30日，《昆明市人民代表大会常务委员会关于厉行节约、制止餐饮浪费的决定》正式公布并施行，旨在加强粮食安全教育，切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。
- 2020年12月1日，昆明市人大常委会公布并施行《昆明市爱国卫生工作条例》，将倡导厉行节约，反对餐饮浪费纳入地方性法规。
- 2021年10月，昆明市商务局、市场监管局、餐饮与美食行业协会联合组织召开昆明市餐饮业“绿色餐饮、文明餐饮、安全餐饮”系列活动暨爱国卫生“净餐馆”专项行动启动仪式，并发布了《昆明市餐饮业制止餐饮浪费行业规范》，制定“节约餐饮示范单位”创建活动计划和奖罚制度。
- 2023年5月，昆明市市场监管部门与商务部门联合制定了《厉行节约制止餐饮浪费管理制度》，以每周查餐饮系列活动为契机，把“光盘行动”、制止浪费等内容纳入餐饮单位督查考评。同时对餐饮浪费严重的餐饮企业和单位食堂的负责人进行约谈，以宣传教育的形式督促制止浪费行为。
- 2023年6月1日，《昆明市生活垃圾管理条例》正式施行。条例规定：餐饮服务经营者应当在用餐场所显著位置设置提示牌，引导消费者养成节约习惯，提示适量点餐、取餐，防止餐饮浪费行为。厨余垃圾和其他垃圾分类投放至相应的垃圾收集容器。
- 2023年7月，昆明市商务局、餐饮与美食行业协会联合发布了《关于提倡推行经营“小份菜、半份菜”制止餐饮浪费倡议书》，倡导各餐饮单位、网络餐饮第三方平台做好宣传推广，营造光盘行动氛围，主动提醒引导，树立科学饮食理念，加强统筹管理，合力共建节约机制，创新服务模式，提供“小份菜、半份菜”，要自觉将厉行节约纳入餐饮生产、加工、服务的全过程，全程节约，减少餐厨垃圾，让“珍惜食品、杜绝浪费”的理念贯穿经营服务全过程。

2 政策落地举措

(1) 完善机制抓落实，加大执法促实效

- 2023年3月昆明市落实国家和省里相关政策开展制止餐饮浪费专项行动，紧盯浪费乱象，印发《制止餐饮浪费专项行动工作方案》将制止餐饮浪费纳入落实食品安全“两个责任”日管控、周排查、月调度“三件事”清单，督促食品经营主体落实食品安全主体责任；
- 昆明市餐饮与美食行业协会联合市场监管、商务等部门持续开展文明餐饮系列活动，鼓励餐饮企业落实反对餐饮浪费各项举措，对点餐员进行培训，推广“N-1”点菜模式、主动打包服务等；
- 协会还推出“反餐饮浪费红黑榜”制度，在全市范围内评选文明餐饮示范店，授予示范企业相关荣誉，同时为企业争取奖励，提高其参与反对餐饮浪费工作的积极性。



(2) 强化宣传造氛围, 多样提醒入人心

大力开展制止餐饮浪费宣传活动。执法部门工作人员到农贸市场、餐饮服务企业等开展宣传活动, 通过集中宣传讲解、发放宣传资料、张贴宣传横幅等以群众喜闻乐见的方式使反餐饮浪费深入人心, 有效树立了群众节约粮食的意识, 严格督促商家落实制止餐饮浪费主体责任, 引导消费者合理适量点餐, 倡导餐饮企业和消费者厉行节约、文明节俭用餐。



(3) 标注菜品份量, 提示消费者适量点餐



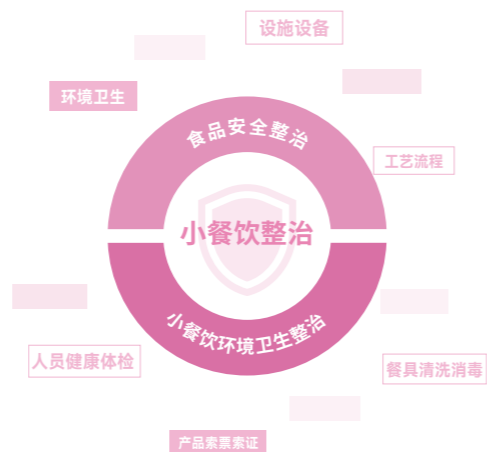
大力推广“半份菜”、“小份菜”, 网络点餐明示食品重量、以醒目方式提示消费者适量点餐。在各大商场、餐饮店内, 部分餐饮企业推出“半份菜”“小份菜”, 价格也相对实惠。

在外卖App搜索关键词“小份菜”“半份菜”“小碗菜”等, 能看见不少餐饮店专门推出了“小份菜”。有的企业则反向推出“大份菜”, 给受欢迎的招牌菜加量, 主推一两个菜品, 也是一种减少浪费的新尝试。

(4) 强抓小餐饮整治, 规范小餐饮经营行为

昆明市市场监督管理局聚焦小餐饮企业, 开展小餐饮整治工作, 抓好小餐饮环境卫生、食品安全整治。加强对各县(市)区市场监管部门的培训和指导, 特别针对餐饮单位超范围经营问题开展专项整治, 对新办、延续、变更的小餐饮按照标准从严把关, 不断规范审核程序, 加强现场核查, 全面提升小餐饮服务许可、备案质量。将餐饮单位环境卫生、设施设备、工艺流程、从业人员健康体检、食品相关产品索票索证、餐饮具的清洗、消毒等作为检查重点, 严查违法违规行, 对存在严重食品安全隐患、以及违法行为被群众投诉举报, 经查证属实的小餐饮, 予以坚决查处。

截至目前, 全市市场监管系统针对小餐饮、食品类摊贩开展日常监督检查5311家次, 全市餐饮环节立案查处案件16件。



③ 典型监管案例



案例

2023年3月24日, 昆明市西山区某饭店未在经营场所醒目位置张贴、摆放反餐饮浪费标识标牌, 客人用餐结束后剩余菜品较多, 也未提醒消费者剩餐打包, 昆明市市场监管局现场责令当事人改正违法行为, 并给予警告的行政处罚。

④ 总结



总结

昆明市以完善机制建设加强制度保障, 以多平台宣传营造减量氛围, 以推广减量技术为重要手段, 以多标准加强规范餐饮行为, 以监管督促规范小餐饮经营行为, 注重小切口, 强抓薄弱环节, 多措并举推动城市反食物浪费。



餐饮企业问卷调研：关于反食品浪费政策落实情况

项目团队通过线上平台对餐饮企业展开调研，以全面了解《反食品浪费法》实施后，餐饮企业在反食品浪费政策制度、行动实践等方法的具体情况和成效。

参与问卷调研企业共计556家，其中中式餐饮企业占83%，西式餐饮企业占17%；同时快餐餐饮占61%，少数为特色小吃类和餐饮与甜品等；89%为微型餐饮企业⁴，餐饮企业从业人员<10人，年营业收入<100万元。

⁴根据国家统计局《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》。

1 反食品浪费政策落实情况

反食品浪费政策宣传持续加强，反食物浪费培训取得一定成效，但以政府主管部门为主导，多主体、多途径、多媒介的政策宣传和落实仍需全方位展开，特别是针对中小微企业的宣传和培训仍需进一步加强。根据调查数据，69%的调研餐饮企业表示了解《反食品浪费法》，44%的企业贯彻落实，并采取相应措施；了解途径方面，政府部门宣传占比43%，宣传效果相较其他媒介更明显，其次为网络、电视等媒体宣传，占33%，仅10%企业员工对相关政策的了解较少。在《反食品浪费法》实施后，26%的餐饮企业食物浪费减量取得明显成效，55%的餐饮企业减量效果有一定改善，仍在持续加大行动力度，仍有较大的减量潜力；11%的餐饮企业认为政策贯彻落实仍需加强，改善效果不明显；56%的餐饮企业认为需加强“节约粮食”、“反对浪费”等培训，其中34%的餐饮企业表示亟需相关技能培训。

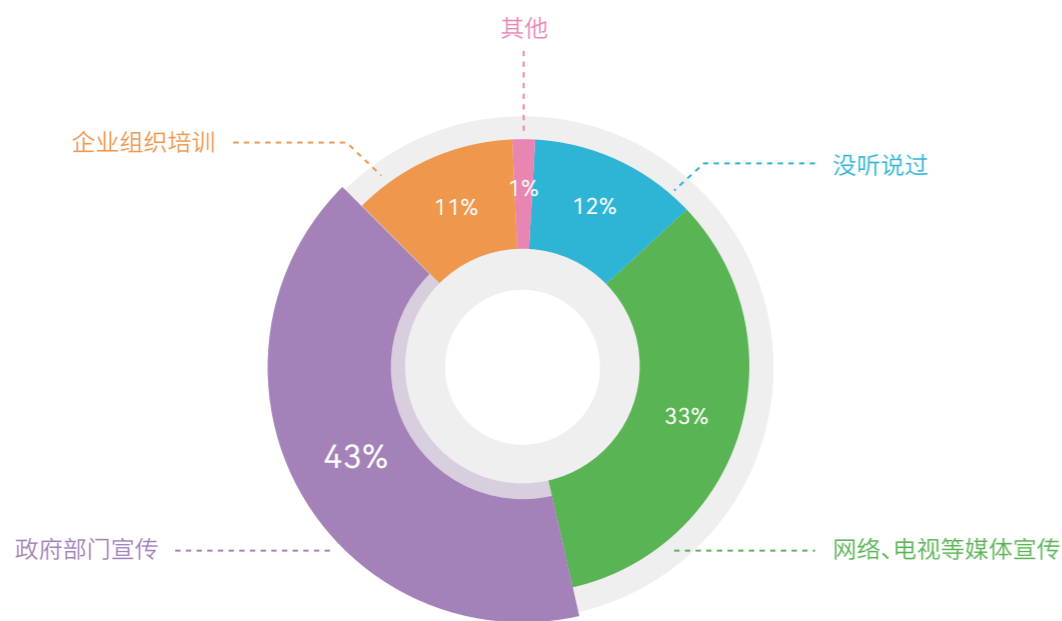


图3 反对食品浪费政策了解途径



图4 《反食品浪费法》实施后食品浪费现象的改善效果

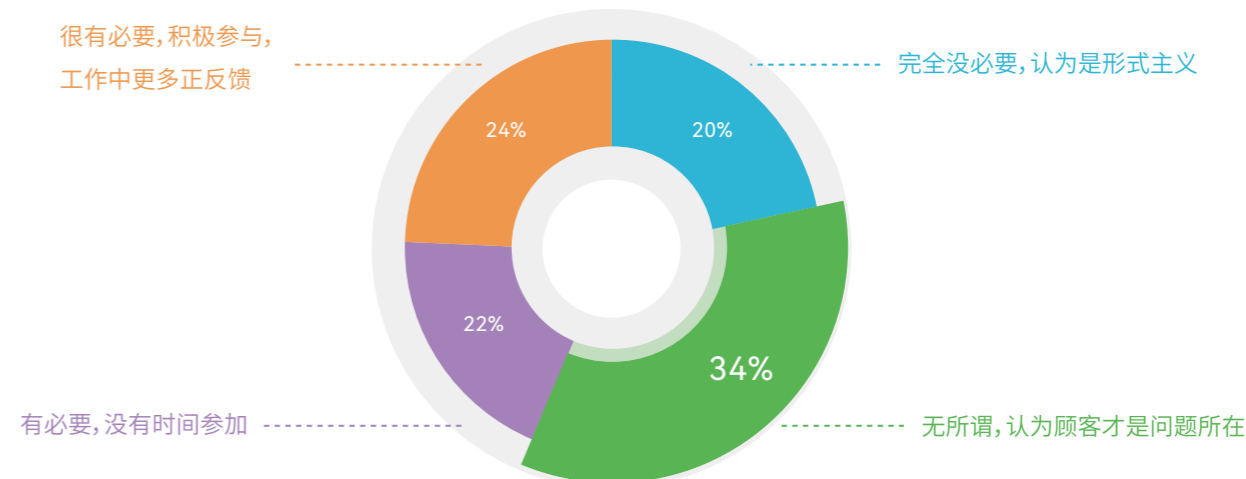


图5 企业/门店员工对“节约粮食”、“反对浪费”等培训内容的接受程度

反食品浪费的推动需进一步有效的激励措施和机制。餐饮单位等级评定或信用评价是提升餐饮行业和企业管理水平，规范行业市场秩序的有效措施，将餐饮浪费纳入相关等级评定或信用评价，将进一步激励餐饮企业积极践行食物浪费减量行动。67%的餐饮企业认同将“浪费情况”纳入餐饮单位等级评定或信用评价效果，其中32%认为激励作用较明显，35%认为作用有待实践检验；剩余有27%的餐饮企业认为后期根据餐饮行业的发展有必要纳入评价。

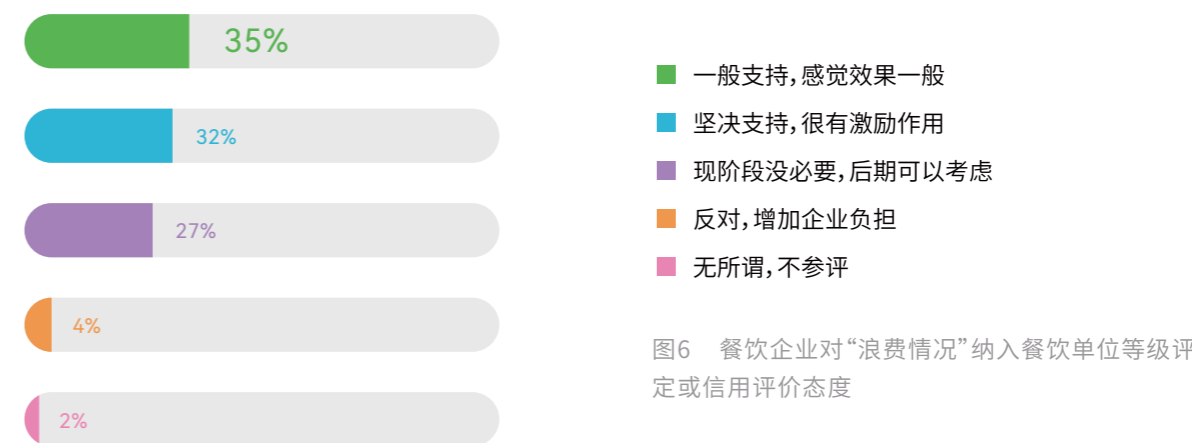


图6 餐饮企业对“浪费情况”纳入餐饮单位等级评定或信用评价态度

2 餐饮企业食物浪费减量措施

多措并举的减量措施需进一步宣传和推广。对餐饮浪费制而不止看法的统计结果显示,有31%的餐饮企业认为顾客节约用餐的习惯有待加强,20%认为顾客出现“我花钱购买的,想怎样就怎样”用餐想法,需强化顾客用餐习惯,纠正用餐想法。多数餐饮企业认为要多项减少食品浪费的有效措施相结合,其中51%的餐饮企业偏向于加强宣传和教育、提高节约意识,占比最重;17%的餐饮企业认为行业协会还应出台实施指南、提供培训等。减少后厨食物浪费已经采取的措施中,餐饮企业有41%选择“精准采购”,被最广泛推行;其他餐饮企业结合多种措施减少后厨食物浪费。

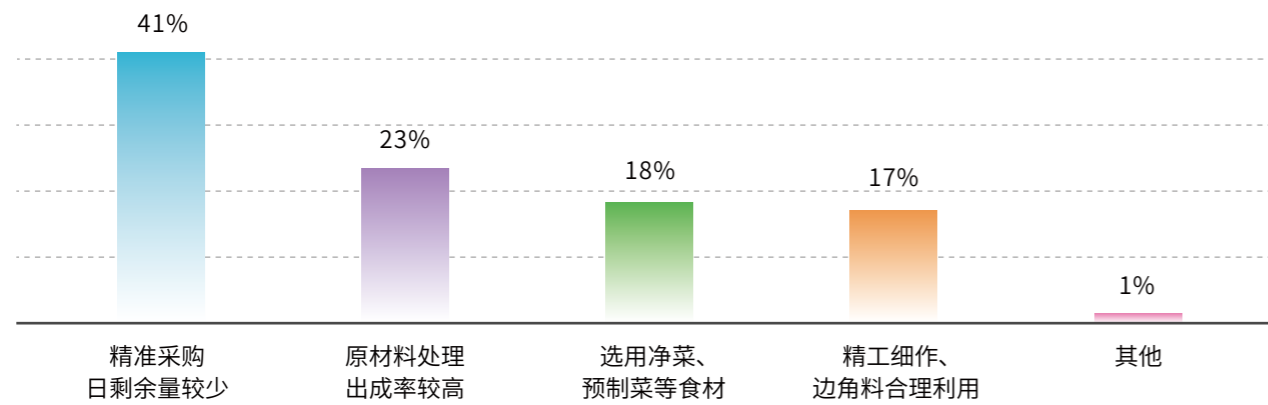


图7 防止后厨浪费食物的措施

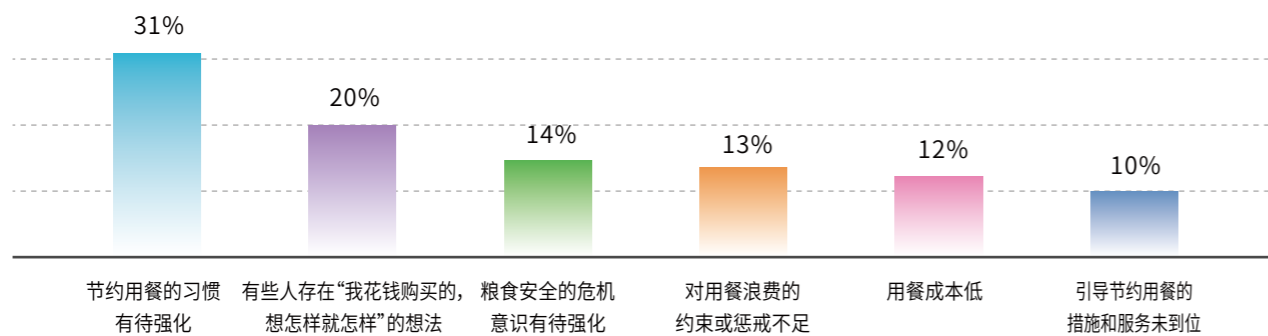


图8 餐饮企业对餐饮浪费制而不止的看法

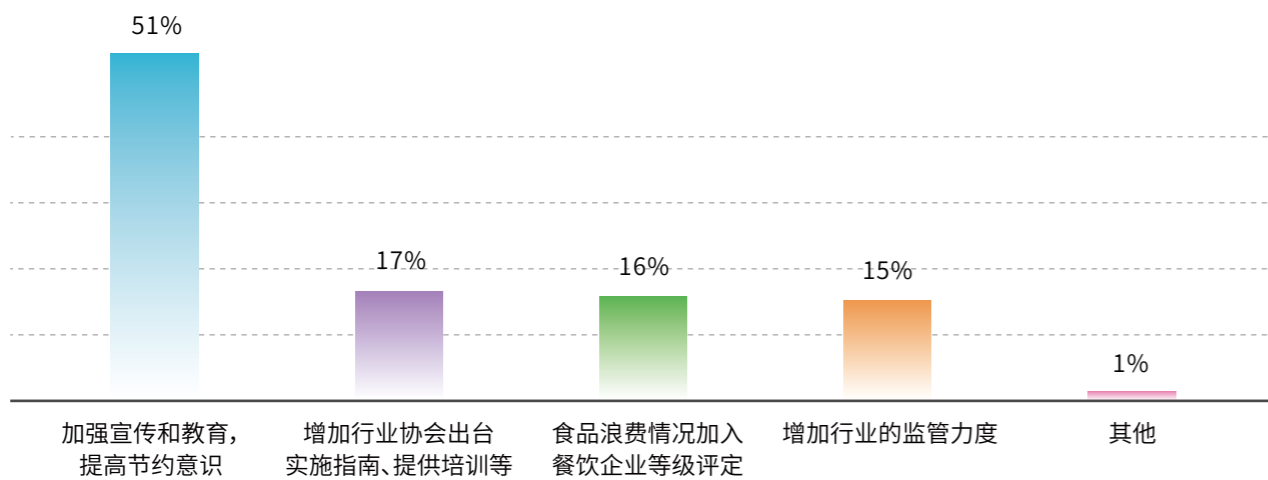


图9 餐饮企业认为减少食品浪费的有效措施

05 OPPORTUNITIES AND CHALLENGES

机遇与挑战

1 机遇

○ 绿色低碳发展

推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节。习近平总书记指出:“推动形成绿色发展方式和生活方式是贯彻新发展理念的必然要求”,“要加快发展方式绿色转型,倡导绿色消费,推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式”。倡导和推行厉行节约、反对浪费既是绿色低碳生活方式的应有之义,更是保障粮食供给端牢中国饭碗的坚实基础。在推动绿色低碳发展全球大潮流下,餐饮业践行制止食物浪费是潮流所向、大势所趋,具有重要社会意义。

○ 科学技术创新

近年来,科技创新赋能为餐饮企业减少食物浪费提供了新思路和新发展。AI识别、数据监测、智慧称重、精准配菜等物联网技术的应用,在食品浪费方面发挥了显著的作用,通过智慧管理软件实时采集大数据,直观餐厅运营情况,从不同层面进行智能分析,让商家及时加强进销存管理,提升销量预测,精准化定位和订货量控制,从而实现精细化管理,减少食物浪费。通过科技创新开拓了新的市场空间,在节本增效同时也带动企业转型升级、品牌升值,提高企业知名度。

2 挑战

○ 食物浪费分类监测和计量的推广

食物浪费定量监测有助于开展食物损失和浪费评估,制定针对性的减量措施。目前部分地方和企业依托物联网技术开展了食物消耗量和浪费量的数据监测、称重记录和统计等工作,例如“舌尖上的骄傲”微信小程序中我的餐厅打卡记录功能。由于餐饮企业经营理念、管理意识、资金和技术投入等各方面原因,开展食物浪费监测的餐饮企业有限,大规模的推广应用存在一定的难度;缺乏精确的国家与区域层面的食物损失与浪费数据,完善的食物浪费监测评估系统难以形成。

○ 基于多利益主体协调机制的构建

反食物浪费是一项系统性工作,涵盖粮食生产、收购、储存、运输、加工、消费等多个环节,包括企业、消费者、政府等多元主体。各主体间存在复杂的利益关系,如反浪费举措下,企业与消费者之间存在高额业绩与适度消费的突出矛盾;企业与政府之间存在自身效益与社会效益的目标冲突;消费者与政府之间存在高水平生活与低浪费倡议的导向冲突,错综复杂、难以协调的利益关系对餐饮企业反食物浪费举措的推行带来了阻碍。如何平衡各主体利益,建立高效协调的反食物浪费推进机制是面临的重大挑战。

○ 基于多管理主体的高效监管体系的建立

在管理层面,食品浪费的监管涉及职能部门繁多,如商务部门、市场监管部门、文旅部门、城市管理部门等等,部门间各自分工,可能存在重复监管,易造成餐饮行业疲劳应对;监管领域空白,浪费食品的群体游离于被监管对象之外,监管效率有待进一步提升等。此外,基层监管存在的主体多、监管难、消费者抵触等问题,如何综合多个管理主体构建高效联动的监管体系,是全面推进反食品浪费面临的挑战之一。

○ 管理水平差异下适宜性减量举措

餐饮企业类型繁多,规模参差不齐,管理水平差异较大,食物浪费认知程度各异,大型餐饮企业相对管理水平较高,员工食物浪费意识较强,同时对餐品、食材要求较高,后厨食材损失可能是减少食物浪费的工作重点;中小微餐饮企业的日常经营管理水平有限,更注重经济效益;同时,餐饮企业流动性较大,在岗员工部分受教育程度不高,浪费认知有待提升,食物浪费和损耗可能集中在餐桌浪费。综合考虑不同餐饮企业特性,制定适宜的食物浪费减量对策和措施,针对性指导餐饮业践行减量行动,是亟需开展和解决的问题之一。

① 明确主体责任，建立反食品浪费长效联动机制

《反食品浪费法》中涉及不同监管主体，在具体实施反食品浪费活动中，应明确各主体责任，构建减少食物损失与浪费联动机制，建立执法联动平台，加强对食品浪费行为的监督，构建畅通举报渠道，监管部门在各生产企业和餐饮场所设置举报电话，接到举报后，达到发现一例处置一例宣传一方的效果。反食品浪费相关职能部门相关通过搭建反食品浪费联动信息平台，做到相关部门在执行反食品浪费工作中的信息，共享多方资源与信息，加强各部门信息互联互通，高效推动反食品浪费工作的顺利进行，有效避免执法过程中因信息不畅等原因导致的重复执法或过度执法。同时，应加强执法中的柔性包容性，但强调审慎执法。《反食品浪费法》的颁布不以惩罚食物浪费行为主体为目的，而是以改变行为主体及利益相关者的食物浪费行为、纠正其消费理念，以减少全社会食物浪费、营造全社会勤俭节约的新风尚为根本目的。因此，执法者应以劝解说服制止为主要手段，而不是主要采取惩罚行动，以形成各利益主体普遍接受的教育型执法方式。

建议

由国家层面明确牵头部门，其他部门配合行动，各级政府和相关单位切实承担自身责任，层层落实，严格按照相关法律要求确定工作目标，建议在基层成立反食品浪费办公室，搭建食物浪费和食物废弃物管理信息交换平台，形成综合指导，科学管理、精准治理的有效联动工作机制，针对立法定责中模糊的区域，制定相对应的规范性文件，完善相关配套制度，强化监督管理，制定具体反食品浪费措施，切实推进反食品浪费工作的开展。同时根据《反食品浪费法》的相关规定，明确各部门在执行反食品浪费工作中的职责任务和考核标准，最终形成反食品工作的常态化和动态评估考核的制度化。

② 完善标准规范，建立制止餐饮浪费标准体系

完善标准规范，组织召开相关国家标准，推动相关行业协会制定一批团体标准，规范行业行为。

一是加大对国家标准的宣贯培训

包括《餐饮分餐制服务指南》(GB/T 39002-2020)、《餐饮业供应链管理指南》(GB/T 40040-2021)、《外卖餐品信息描述规范》(GB/T 40041-2021)和《绿色餐饮经营与管理》(GB/T 40042-2021)、《餐饮业反食品浪费管理通则》等国家标准。

二是地方加快相关标准的培训或制修订

如北京市正加快推进《餐饮外卖流通绿色包装评价要求》《餐饮行业食品减损技术指南》等地方标准制定工作；黑龙江省在开展《节约型餐饮企业服务规范》(DB23/T 3090-2022)、《网络订餐配送服务规范》(DB23/T 3099-2022)地方标准的培训；中国饭店协会发布《绿色餐饮评价规范》(T/CHA 026—2022)团体标准，开展一系列团标宣贯活动，树立行业行动标杆。

三是进一步开展具体标准细则的制定

基于国家政策要求和相关标准，制定符合地区、行业实际情况的标准细则，为制止食物浪费行动执行提供指导和依据。如根据不同地区、不同企业类型、居民消费程度等因素，构建适用于所在地区、对应机构/单位、不同场所的反食物浪费工作执行标准体系、浪费监测规范和标准等，以便反食品浪费执法工作的顺利开展。

建议

综合考虑食品的性质、不同环节、不同地域制定不同的标准，由地区相关行政管理部门联合相应行业协会根据所在地区企业类型、居民消费等因素，制定符合本地区的食品浪费标准，并向当地人民政府的相关部门备案以保证各标准的统一和协调。同时制定食品浪费监测标准细则，开展每日食物浪费定量监测，数据上传至统一平台，为反食品浪费执法提供重要数据支撑。

③ 探索行政协议，构建多样化的管理模式

- 首先，以行政协议的方式，由生产者、销售者与行政主体签订减少食物浪费协议，将责任风险由行政主转移到社会，让生产者、销售者在生产、销售环节主动降低或减少食品浪费，承担相应责任。政府与相关主体签订行政协议，建立政府与社会“风险共担”和“利益共享”的共同体模式。
- 其次，规定行政奖励机制。任何单位和个人有权劝阻、制止餐饮浪费行为，凡是能有效减少食品浪费或者举报他人有浪费行为的，应当予以奖励，以增强人们反食品浪费的积极性，如发现餐饮服务经营者、单位食堂违反规定的，可以向市民服务热线、官方平台或有关部门举报比给予奖励。
- 再次，增加行政指导。由政府及相关部门为主导，其他相关主体积极配合，共同减少食品浪费行为。

建议

由行政部门与食品经营者签订自愿协议,通过财政补贴、税收政策、或者其他扶持政策,如对捐赠食物的企业加大税收减免政策,使得有关经营者基于自愿原则与相关部门签订行政协议。当事人在履行有关食品浪费的合同过程中,应当避免浪费资源,污染环境和破坏生态,对于不履行协议的经营者,相关部门可以采取终止协议、收回给予的激励措施。

4 完善数据支撑,推动食物浪费定量监测和测算

构建全供应链的监测评估系统,开展整个食物系统的损失和浪费监测和测算,全面客观了解食物浪费情况。

01

从顶层设计将食物损失和浪费的测算作为一项系统工程,全面考虑食物供应链上的各个环节、各类主体、各类食物,建立和使用规范化的方法和定义,以便相同环节内部比较,以及不同环节之间的衔接。

02

动员整个食物系统中各个环节的实体,按照一定的标准建立定期监测、上报制度,自下而上地实现具有区域、行业、阶段代表性的食物损失和浪费数据。

03

加强国际交流与合作,借鉴国际组织和其他国家的食物损失和浪费的测算与评估方法,分享中国减少食物损失与浪费的重要举措,为实现可持续发展目标提供支撑。

04

指导和督促餐饮企业开展食物浪费量的监测和数据统计,政府部门加强监测监管。

5 示范和试点引领,形成可复制、可推广的经验

针对重点环节、重点产品和重点区域进行食物损失减量化试点,加强示范和试点引领,总结、提升形成可复制、可推广的经验。例如,针对生鲜类(如蔬菜、水果)产品,鼓励地产地销,即产地内或附近优先销售,减少长途运输造成的损害;针对粮食类,考虑联合东北地区粮食主产区和浙江等南方地区,实行异地存储战略。

6 注重建立机制,发挥价格激励约束作用

非居民厨余垃圾收费改革的立足点是促进垃圾源头减量,在加强厨余垃圾的分类管理和宣传基础上,对非居民厨余垃圾收费应科学合理制定收费标准,完善厨余垃圾收集、运输、处理机制。在制度设计上,非居民厨余垃圾收费遵循实事求是、务实可操作的原则,实行定额管理和差别化收费,建立精细化阶梯式计量收费机制,分步分类实施,为市场主体留出适应调整期。

7 加强科普宣传,引导全社会绿色低碳生活

加强舆论宣传力度,开展科普活动,推动和引导婚宴从“爱面子”向“重文明”转变、由“讲排场”向“求健康”转变;以百姓喜闻乐见的方式引导公众形成科学、理性、文明消费习惯;持续开展光盘行动宣传,以减少食物浪费,减少碳排放,助力餐饮业“双碳”目标的实现,推动让绿色低碳成为共识。

由相关部门牵头,针对不同群体,以食育为抓手,开展食育进校园、食育进社区、食育进机关等活动,引导社会绿色消费转型;以学校为主战场,结合不同年龄和学段的特点与目标,与劳动教育、美育、传统文化等相结合,鼓励有条件学校开设食物为纽带的特色课程。

8 开展可持续发展目标与粮食减损相关研究,制定中国行动方案

紧密围绕应对气候变化、减贫、粮食安全、水资源和生物多样性保护等联合国可持续发展目标,结合可持续发展目标12.3⁵针对重点环节、重点问题,围绕粮食减损开展专项研究;从国家层面进行顶层设计,由国家发展与改革委员会、农业农村部等相关部门编制应对联合国可持续发展目标12.3的“中国行动方案”。调动各方积极性,鼓励政府部门、加工企业、零售商、农户等不同行业、不同主体积极参与,制定具体的食物减损目标,编制供应链和消费端食物减损行动指南。

⁵到2030年,将零售和消费环节的全球人均粮食浪费减半,减少生产和供应环节的粮食损失,包括收获后的损失。

参考文献和数据来源

[1]中国政府网<http://www.gov.cn/zhengce/zhengcewenjianku/index.html>

[2]国家法律法规数据库<https://flk.npc.gov.cn>

[3]国务院政策文件库<https://www.gov.cn/zhengce/zhengcewenjianku/index.htm>

[4]国家市场监督管理总局<https://www.samr.gov.cn>

[5]国家标准化管理委员会<https://www.sac.gov.cn>

[6]中华人民共和国商务部<http://www.mofcom.gov.cn>

[7]国家统计局<https://www.stats.gov.cn>

[8]国家机关事务管理局<http://www.ggj.gov.cn>

[9]北大法宝法律数据库<https://www.pkulaw.com>

[10]中国知网<https://www.cnki.net>

[11]国家标准信息公共服务平台<https://std.samr.gov.cn>

[12]北京市人民政府<https://www.beijing.gov.cn>

[13]北京市市场监督管理局<https://scjgj.beijing.gov.cn>

[14]北京市城市管理综合行政执法局<https://cgj.beijing.gov.cn>

[15]浙江省人民政府<https://www.zj.gov.cn>

[16]浙江省市场监督管理局<http://zjamr.zj.gov.cn>

[17]浙江省政策文件库<https://www.zj.gov.cn/col/col1229577560/index.html>

[18]浙江政务服务网<https://www.zjzfwf.gov.cn>

[19]杭州市人民政府<https://www.hangzhou.gov.cn>

[20]杭州市市场监督管理局<http://scjg.hangzhou.gov.cn>

[21]杭州市城市管理局<http://cgw.hangzhou.gov.cn>

[22]上海市人民政府<https://www.shanghai.gov.cn>

[23]上海市市场监督管理局<http://scjgj.sh.gov.cn>

[24]上海市绿化和市容管理局<https://lhsr.sh.gov.cn>

[25]上海市城市管理行政执法局<https://cgzf.sh.gov.cn>

[26]深圳市人民政府<https://www.sz.gov.cn>

[27]深圳市市场监督管理局<http://amr.sz.gov.cn>

[28]深圳市城市管理和综合执法局<http://cgj.sz.gov.cn>

[29]海南省人民政府<https://www.hainan.gov.cn>

[30]海南省市场监督管理局<https://amr.hainan.gov.cn>

[31]三亚市人民政府<http://www.sanya.gov.cn>

[32]三亚市综合行政执法局<http://xzzf.sanya.gov.cn>

[33]昆明市人民政府<https://www.km.gov.cn>

[34]昆明市市场监督管理局<https://scjgj.km.gov.cn>

[35]昆明市城市管理局<https://cgj.km.gov.cn/dtxw/zwdt/>